

Afin de soutenir nos cliniques durant la pandémie de la COVID-19, FYidocors | Visique fournit les directives suivantes pour le triage et pour prodiguer les soins urgents. Ultimement, l'optométriste qui traite le patient est celui qui décide si le trouble oculaire du patient est urgent et si les soins doivent être prodigués. Par conséquent, les coaches et les employés devraient toujours consulter leur optométriste s'ils ont des questions.

## URGENCE (dans les 24 heures)

- **Blessure à l'œil**
  - objet pointu ou projectile haute vélocité
  - brûlure par des agents chimiques
  - corps étranger dans l'œil
  - érosion cornéenne
- **Douleur aux yeux avec sensibilité à la lumière**
- **Vision double subite ou paupière tombante**
- **Œil rouge et douloureux** (attention : seulement après triage téléphonique et approbation de l'optométriste)
  - consultation le même jour si accompagné de :
    - nausée
    - cornée trouble/opaque
    - port de verres de contact
    - écoulement (vert/jaune)
- **Vision ombragée ou partiellement obstruée**
  - (habituellement dans un œil)
- **Perte/changement soudain dans la vision ou le champ visuel**
  - vision potentiellement déformée ou floue
  - scotomes (taches) dans le champs visuel (dans un œil ou les deux yeux)
- **Apparition récente de flashes et/ou de corps flottants**

## URGENT (24 à 48 heures)

- **Rougeurs accompagnées des symptômes suivants** (attention : seulement après triage téléphonique et approbation de l'optométriste)
  - larmoiement
  - sécheresse
  - démangeaisons
  - yeux larmoyants
- **Anomalie de la pupille**
- **Vision double qui s'aggrave**
- **Suivi postopératoire urgent d'une chirurgie de l'œil**
- **Lunettes brisées et le patient n'est plus capable de**
  - travailler
  - conduire un véhicule motorisé
  - s'occuper de lui-même ou des personnes à sa charge

## Candidats pour la téléoptométrie (si offert)

- **Bosses sur les paupières**
- **Rougeur subite au blanc de l'œil sans aucun autre symptôme**
- **Urgence ou recommandation urgente d'un médecin**
- **Apparition de maux de tête**
- **Yeux rouges avec larmes, démangeaisons, écoulements, ou sécheresse**

## DONNER RENDEZ-VOUS (15 à 30 jours\*)

- **Le patient a un historique de santé qui peut comprendre :**
  - le diabète
  - du glaucome
  - de l'hypertension
  - une dégénérescence maculaire liée à l'âge(Tous les cas doivent être examinés par l'optométriste)
- **Apparition de maux de tête sans aucun autre symptôme**
- **Fatigue oculaire**
- **Changement de vision graduel, de près ou de loin**

\* Selon les disponibilités et la réglementation provinciale du moment